

Política de Privacidad

Gracias por elegir nuestros servicios. Este documento tiene como objetivo informarte sobre cómo manejamos los datos personales.

Entidad Responsable

Correo electrónico: contact@freefansonly.com

Para consultas sobre privacidad de datos y para ejercer tus derechos, por favor contáctanos por correo electrónico, agregando "protección de datos" en el asunto.

Cuándo procesamos datos personales

Procesamos los datos personales que nos proporcionas activamente a través de la interacción. Además, los datos personales pueden ser procesados automáticamente al utilizar nuestros servicios. A continuación, se muestran ejemplos de situaciones en las que podemos manejar tus datos personales:

- Visitar nuestro sitio web
- Usar nuestros servicios
- Contactarnos
- Analizar el comportamiento de los visitantes en nuestro sitio web
- Evaluar el éxito de nuestros esfuerzos de marketing
- Defendernos contra ataques técnicos a nuestra infraestructura

Información adicional detallada a continuación:

Visitas al sitio web

Cuando visitas nuestro sitio, el operador registra la dirección IP pública, el tipo de dispositivo y el navegador utilizado, junto con la fecha y la hora. La dirección IP es un número único asignado a tu dispositivo que permite la transferencia de datos en internet. Generalmente, nosotros o nuestro proveedor de servicios no podemos identificarte solo por tu dirección IP, a menos que proporciones datos personales adicionales o si se nos requiere investigar asuntos legales (por ejemplo, en caso de ataques al sitio web). En general, no podemos rastrear tu identidad únicamente por tu dirección IP.

Nuestro proveedor de servicios utiliza tu IP para habilitar el acceso al sitio web y proteger contra ataques. Lamentablemente, los sitios web a menudo son objetivos de actividades malintencionadas, como el robo de datos o la propagación de malware. El procesamiento de tu dirección IP y el tiempo de acceso ayudan a proteger nuestro sitio y a sus usuarios. Procesamos estos datos con el interés legítimo de mantener las operaciones comerciales y proteger a los visitantes. La base legal es el Art. 6 apartado 1 f) del GDPR. Los datos de IP almacenados se anonimizarán una vez que ya no sean necesarios para fines de protección.

Procesamiento de datos personales sensibles bajo el Art. 9 del GDPR

Si proporcionas voluntariamente datos clasificados como sensibles bajo el Art. 9 del GDPR (por ejemplo, etnia, creencias religiosas, orientación sexual), los procesaremos únicamente para proporcionar las funciones solicitadas.

Contactarnos

Si te pones en contacto con nosotros a través de los canales disponibles, utilizamos los datos que proporcionas para atender tu consulta. La base legal para esto es nuestro interés legítimo en gestionar las solicitudes, según el Art. 6 apartado 1 f) del GDPR. Si tu consulta está relacionada con un contrato, la base legal es el Art. 6 apartado 1 b) del GDPR. Los datos se eliminarán una vez que se haya resuelto tu consulta, a menos que se apliquen obligaciones legales de retención.

Reserva de servicios

Cuando reservas un servicio, procesamos los datos necesarios para cumplir con el contrato. Los datos pueden ser compartidos con proveedores de servicios para la facturación. La base legal para el procesamiento es el Art. 6 apartado 1 b) del GDPR. Junto con nuestro proveedor de servicios de pago, procesamos estos datos para detectar y prevenir fraudes, en base al Art. 6 apartado 1 f) del GDPR. Los datos relacionados con el contrato se eliminarán después de que expiren los períodos legales de retención.

Uso de cookies y tecnologías similares

Usamos cookies y tecnologías similares (almacenamiento local, etiquetas de píxel, etc.) para operar nuestro sitio web, comprender el comportamiento de los visitantes y almacenar las preferencias de los usuarios. Las cookies pueden almacenarse en tu dispositivo, y puedes controlar la configuración de cookies en tu navegador.

Usamos cookies para los siguientes propósitos:

- Cookies esenciales para la funcionalidad del sitio web (por ejemplo, reconocer inicios de sesión).
- Cookies funcionales para proporcionar funciones específicas.
- Cookies analíticas para estudiar el comportamiento del usuario.
- Cookies de terceros para funciones adicionales o análisis.

Puedes encontrar instrucciones sobre cómo gestionar la configuración de cookies para los navegadores más populares aquí:

Google Chrome: [Link](<https://support.google.com/chrome/answer/95647>)

Firefox: [Link](<https://support.mozilla.org/en-US/kb/clear-cookies-and-site-data-firefox>)

Safari: [Link](<https://support.apple.com/en-sg/guide/safari/sfri11471/mac>)

iPhone: [Link](<https://support.apple.com/en-gb/HT201265>)

Análisis de datos

Trabajamos con proveedores de servicios para generar informes no personales sobre cómo se utiliza nuestro sitio web. Esto ayuda a mejorar la funcionalidad, la optimización para motores de búsqueda y los esfuerzos de marketing. Puedes optar por no participar en dicho análisis utilizando herramientas como Ghostery o uBlock Origin.

Google Analytics

Este sitio utiliza Google Analytics para análisis web, que coloca cookies para rastrear el uso del sitio web. La base legal es el Art. 6 apartado 1 f) del GDPR. Tu IP se anonimiza antes de su almacenamiento. Para obtener más detalles, visita la página de privacidad de Google: [Link](<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>).

Puedes evitar la recopilación de datos por parte de Google Analytics instalando un complemento para el navegador desde este enlace:
[Link](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout).

Google Ads

Utilizamos Google Ads para marketing en línea. Las cookies para el seguimiento de conversiones se colocan después de hacer clic en un anuncio de Google, y caducan después de 30 días. Puedes optar por no participar a través de esta página:
[Link](https://www.networkadvertising.org/choices/).

Correos electrónicos

Ocasionalmente, podemos enviarte correos electrónicos. Puedes darte de baja en cualquier momento a través de la configuración de tu perfil o del enlace proporcionado al final de cada correo electrónico.

Tus derechos bajo el GDPR

- Derecho a la información (Art. 15 GDPR): Puedes solicitar la confirmación del procesamiento de datos.
- Derecho a la rectificación (Art. 16 GDPR): Puedes solicitarnos que corrijamos datos inexactos.
- Derecho a la eliminación (Art. 17 GDPR): Puedes solicitar la eliminación de datos en ciertas condiciones.
- Derecho a restringir el procesamiento (Art. 18 GDPR): Puedes solicitar la restricción del procesamiento de datos.
- Derecho a la portabilidad de los datos (Art. 20 GDPR): Puedes solicitar tus datos en un formato portátil.
- Derecho de oposición (Art. 21 GDPR): Puedes oponerte al procesamiento en determinadas condiciones.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, contáctanos a través de los detalles proporcionados anteriormente.

Quejas

Tienes derecho a presentar una queja ante una autoridad supervisora bajo el Art. 77 del GDPR.

Última actualización: Lunes, 30 de septiembre de 2024